ＫＫＣサポートダイヤルご利用についてのアンケート

ＫＫＣサポートダイヤルをご利用になられた方は、お手数ですが下記アンケートにご回答頂き、ご意見をお寄せ下さい。ＫＫＣでは皆様のご意見により更にご満足いただけるサービス提供に努めています。

１．ご利用頂きましたＫＫＣサポートダイヤル（電話健康相談）はご満足頂けましたか？

□　満足　　□　概ね満足　　□　少し不満　　□　不満

「満足」・「概ね満足」に該当の場合

「どのような点」にご満足頂けましたか？下記の中からお答え下さい。

□　良い仕組みである　　□　親切・丁寧な対応　　□　相談（問合せ）しやすい雰囲気である

□　相談（問合せ）に対する説明が解りやすかった（詳しく説明）

□　その他（　　）

「少し不満」・「不満」に該当の場合

「ご不満な点」を下記の中からお答え下さい。

□　言葉づかいが悪い　　□　なかなか電話が繋がらなかった

□　相談（問合せ）に対する説明が解りにくい　　□　対応が事務的である

□　その他（　　）

２．またＫＫＣサポートダイヤルを利用しようと思いますか？

□　思う　　□　思わない

３．ＫＫＣサポートダイヤルに電話をして、「役に立った」「参考になった」または「不満が残った」ということがあればお書き下さい。

（　　）

４．ＫＫＣサポートダイヤルで今後に期待することがあればご記入下さい。

（　　）

お忙しい中、アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

下記へＦＡＸ、またはＫＫＣホームページからメールをお願い致します。

（財）近畿健康管理センター　総合企画部行　　ＦＡＸ０７７－５２５－３３８４

http://www.zai-kkc.or.jp/