

# KKC ウエルネス健診クリニックご利用の流れ (電話予約)

## 1. ご予約

受診をご希望されるクリニックの予約専用ダイヤルへご連絡ください。

事前準備の為、原則としてお電話を頂いてから **3週間以降の日程**にてご予約可能です。

キャンセルや日程変更は受診日の3日前までに予約専用ダイヤルへご連絡ください。

※事前にホームページより空き状況をご確認頂くとスムーズです。

[電話受付時間] 平日(月一金) 9:00～16:00

※時間帯により電話が繋がりにくい場合がございます。予めご了承ください。

(混み合う時間帯 9:00～10:00、12:00～13:00、15:00～16:00)

またホームページからもご予約いただけます。併せてご利用ください。

### 【予約時の確認事項】

- ① **健診内容(健診名称、コース名など)** ※お申し出頂けない場合はご予約が出来ません。
- ② **受診者情報(氏名、生年月日、性別、保険証情報など)**
- ③ **書類送付先住所(事前案内書類、健診結果等)**
- ④ **支払方法(窓口精算もしくは請求書発行)**

## 2. 事前案内書類の送付

健診日の1～2週間前頃を目処に、ご指定住所へ事前案内書類をお送りいたします。

健診日、受付時間、実施内容、支払金額等、登録内容をご確認の上、予約内容に差異がある場合は、予約ダイヤルまで必ずご連絡をお願い致します。

クリニックではWeb問診を導入しております。事前の問診回答にご協力をお願いいたします。

なお、Web問診の利用が困難な方は、健診当日にクリニックにて回答いただくことが可能です。

詳しくは案内書類をご確認ください。

※ご契約条件や実施内容によりWeb問診対象外の場合がございます。

## 3. 健康診断ご受診

当日、ご予約のクリニックへお越しください。

## 4. 健診結果の送付、請求書発行(後日請求契約のみ)