

2023年11月9日

お客様各位

一般財団法人 近畿健康管理センター

お問い合わせフォームをご利用いただいたお客様へ（お詫び）

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、弊社ホームページの「お問い合わせフォーム」をご利用いただいたお客様におきまして、お問い合わせ内容を確認できていないケースが判明いたしました。

当該期間にお問い合わせいただいている場合は、大変恐れ入りますが、再度、お問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けしてしまい、心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- ・ 対象：
弊社ホームページ「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせいただいたお客様
- ・ 対象日時：
2023年10月15日（日）午前10:00～10月24日（火）午後5:00
- ・ 原因：
2023年10月15日より弊社の電子メールサービスにおける迷惑メール判定機能を強化いたしました。その影響により、お問い合わせフォームより送信された電子メールの一部が迷惑メール候補として隔離されておりました。上記の対象期間に送信された電子メールは隔離期間の超過により削除されており、お問い合わせ内容の確認ができなくなりました。

以上